



Le petit journal de l'AG

35ème Assemblée Générale
Vendredi 20 juin 2025

Solidarité, Dignité Humaine, Démocratie Participative et Vivre Ensemble



RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTE
p 2

LES EFFETS INDUITS AU REGARD DES OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL
p 3 à 5

L'ANNÉE 2024 EN IMAGES
p 6 à 7

LES ADHÉRENTS, ANALYSE DE LA FRÉQUENTATION
p 8 à 9

COMPTE DE RÉSULTAT ET BUDGET PRÉVISIONNEL
p 10 à 11

LES PERSPECTIVES 2025
p 12

RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTE



Pascaline Choquet

Chaque année le rapport moral est plus tôt orienté sur les projets. Mon propos, je souhaiterais le commencer sur un thème que l'on ne perçoit pas forcément dans la vie de tous les jours de notre structure, qui concerne les ressources humaines et sa gestion.

L'année 2024 a été plus impactée par différents faits, des départs, des arrêts maladie plus ou moins longs et des arrivées. Tous ces mouvements engendrent une nécessaire capacité d'adaptation et de réactivité de la part de chacun (notamment de notre comité de direction), qui doit réajuster sans cesse pour assurer une continuité des activités. Je salue ici leur engagement et leur ténacité. Je tiens aussi à remercier les membres du Conseil d'Administration et surtout les membres du bureau qui doivent quelques fois se positionner sur des sujets de manière assez rapide pour le bon fonctionnement du Centre.

Il me semblait important de mettre en lumière ce pan de notre structure qui fait le quotidien du Centre, car derrière cela il y a des contrats à rédiger, des fiches de paie à éditer, des recrutements à réaliser, c'est aussi ça un Centre Socioculturel.

2024 fut marquée par un élément important pour l'association, à savoir le travail sur les statuts qui avaient besoin d'une réelle actualisation. L'évolution des lois, mais aussi de notre structure, nous a amenés à cette réflexion de fond. Après un accompagnement par une avocate spécialiste en la matière, des réunions de travail, une assemblée générale extraordinaire, nous voici parés de nouveaux statuts plus en adéquation avec notre réalité. Merci à Maître BEHELLE pour son accompagnement et aussi merci au service administratif qui a dû mener de front une assemblée générale et une assemblée générale extraordinaire.



La vie de notre structure est toujours aussi dense en termes de projets. Les différents secteurs s'attachent comme toujours à proposer des activités variées aux habitants. Pas un secteur n'est en reste pour innover et cherche à répondre au mieux aux besoins de chacun. J'en veux pour exemple des ateliers adultes qui sont proposés en soirée ou le samedi matin, un festival du jeu, des ateliers créatifs parents-enfants (des tout-petits avec le multi accueil aux ados) et à l'Espace Jeunes, la recherche de nouveaux ateliers (doublage, mixage, ...), et je ne peux pas tout citer !!!

C'est une perpétuelle adaptation, recherche d'idées que nos équipes entreprennent et je les en félicite...

Toute cette dynamique est renforcée par un partenariat toujours aussi fort et qui se renforce d'année en année. Le travail avec les services de la Ville, le CCAS, le Conseil Départemental, la CAF est essentiel pour nous. Je remercie nos différents partenaires pour cette collaboration qui est pour chacun essentielle et dont la priorité est le service aux habitants.

Je terminerai par mes remerciements au nom de l'association à nos financeurs, principalement la ville de Loon-Plage. Votre soutien sans faille nous permet d'être sereins pour mener à bien notre mission auprès de vos administrés. Nous sommes conscients de la chance que nous avons car nous voyons nos collègues d'autres communes être dans une situation moins idyllique que la nôtre. Cette situation est, bien entendu, le fruit d'une relation saine, respectueuse de part et d'autre et en bonne intelligence, c'est aussi une sacrée chance !!!

Merci à vous !

OG1 PROPOSER UNE OFFRE D'ACTIVITÉS ET DE SERVICES CONCOURANT AU MIEUX VIVRE ENSEMBLE

OP1 : CONFORTER LES PROJETS ET L'OFFRE DE SERVICES EXISTANTE



Le séjour de vacances

En 2024, le séjour de vacances a eu lieu du 24 juillet au 4 août à Leucate dans l'Aude. Ce sont 35 enfants et jeunes âgés de 7 à 15 ans qui ont bouclé leurs valises pour ce rendez-vous avec le soleil.

Les objectifs pédagogiques développés lors de ce séjour étaient :

- Favoriser le développement de valeurs primordiales telles que le respect, la solidarité, l'entraide, la vie en collectivité...
- Ouvrir l'accès à la culture de notre patrimoine historique de manière ludique.
- Permettre à l'enfant de s'épanouir individuellement et dans le groupe à travers des activités de loisirs.
- Amener les enfants vers la responsabilité et l'autonomie.

Au programme des activités et sorties : la visite de la cité médiévale de Carcassonne, une journée au parc Aqualand de Saint-Cyprien, une chasse au trésor en pédalo, une initiation à la pêche à pied, une journée à Argelès-sur-Mer (accrobranche, canyoning, mini-golf et marché artisanal), la plage, le marché nocturne sur le port de Leucate, un spectacle Intervilles, une randonnée à vélo et diverses animations.

Les enfants et jeunes ont passé des vacances extraordinaires et se sont créés de magnifiques souvenirs !

« CETTE COLO ÉTAIT MA PREMIÈRE, MAIS CERTAINEMENT PAS MA DERNIÈRE ! J'AI RENCONTRÉ DE NOUVELLES PERSONNES ET MÊME DE NOUVEAUX AMIS ! BISOUS »
AMÉLIA

OP2 : DÉVELOPPER EN PARALLÈLE DES ACTIONS RÉPONDANT AUX BESOINS DES USAGERS ET DES HABITANTS



Passerelles multi accueil - animation petite enfance : un temps de partage entre les plus petits et les plus grands

Chaque mercredi matin, un groupe d'enfants de 2 à 3 ans, inscrits au péricentre, partage un moment privilégié avec les plus grands de la crèche. Accompagnés de leurs animatrices, une douzaine d'enfants se retrouve pour explorer différents espaces et activités selon leurs envies du jour : jardin, salle de danse, salle de musique, motricité ou encore ateliers manuels rapides.

Ce temps de rencontre remplit plusieurs objectifs :

- Valoriser les plus jeunes : Ces enfants, qui évoluent habituellement aux côtés des 4-6 ans, ont l'opportunité de jouer un rôle de « grands » auprès des tout petits de la crèche, en leur montrant l'exemple et en renforçant la confiance en eux.
- Créer du lien : Ce moment favorise les échanges



entre les enfants et les professionnels des deux structures.

- Faciliter la transition : En découvrant progressivement le couloir des maternelles et ses salles, les enfants de la crèche s'habituent à leur futur environnement. Ce projet évolue et se poursuit une fois par semaine durant les accueils de loisirs.

« LES ENFANTS ADORENT CE MOMENT. ON FAIT AUSSI DES CHOSSES RÉGULIÈRES, COMME L'APPRENTISSAGE DE CHANSONS OU ALLER DIRE BONJOUR AUX CANARDS, ÇA LEUR DONNE DES REPÈRES. EN CE MOMENT, ILS RÉCLAMENT BEAUCOUP LES CHANSONS DE CARNAVAL ET ILS DANSENT À L'ACCUEIL ».
LÉANE, ANIMATRICE DES 2-3 ANS

OG2 LE CENTRE SOCIOCULTUREL : UN LIEU DE RESSOURCES ET D'ACCOMPAGNEMENT
OP1 : REMOBILISER LES DIFFÉRENTS PUBLICS SUITE AU CONTEXTE ACTUEL : PANDÉMIE, INFLATION...



Communication à la sortie des écoles : « aller vers »

Ce ne sont pas moins de 10 « sorties communication » qui ont été réalisées en 2024 à la sortie des 4 écoles maternelles et primaires de la commune.

Cela consiste à aller à la rencontre du public à la sortie des écoles, lieux de vie importants pour les familles.

C'est l'occasion de discuter avec les parents tout en leur remettant un programme d'activités ou de diffuser une information sur un atelier spécifique.

Cette action est portée par la référente familles.

« ALLER À LA RENCONTRE DU PUBLIC N'EST PAS UN EXERCICE FACILE : VOUS VOUS INTRODUISEZ DANS L'ESPACE DE LA PERSONNE SANS QU'ON VOUS Y INVITE. IL FAUT DONC MANIER À LA FOIS LE TACT ET L'AUDACE ET AUSSI UN PEU DE TRAC. MAIS J'AI DE LA CHANCE, J'AI TOUJOURS BÉNÉFICIÉ D'UN TRÈS BON ACCUEIL. CELA PERMET DE ME PRÉSENTER AINSI QUE MES MISSIONS AU SEIN DU CENTRE SOCIOCULTUREL. EN EFFET, JE SUIS EN POSTE DEPUIS JANVIER 2024. LES FAMILLES NE ME CONNAISSENT PAS FORCÉMENT ET ONT BESOIN DE ME REPÉRER. CELA FACILITE ÉGALEMENT LE LIEN AVEC LES FAMILLES, ET FAVORISE LA DISCUSSION DE MANIÈRE INFORMELLE SUR DIFFÉRENTS SUJETS ».

LAËTITIA, RÉFÉRENTE FAMILLES

OP2 : FAVORISER LA FRÉQUENTATION DES PUBLICS RENCONTRANT UNE FRAGILITÉ OU AYANT UN BESOIN SPÉCIFIQUE EN ACCOMPAGNANT ET DÉVELOPPANT DES RÉPONSES ADAPTÉES AUX BESOINS REPÉRÉS.



Vivons retraite et vivons retraite numérique

"Vivons retraite" est un projet financé par la CARSAT qui permet aux jeunes ou futurs retraités de se concentrer sur leur bien-être global en participant à des ateliers sur différentes thématiques allant de la démarche administrative à l'activité physique ou encore la découverte de nouvelles activités. Le but est de vivre sereinement son arrivée à la retraite. En 2024, une session de 6 ateliers a eu lieu et le projet continue en 2025.

Sur cette 1^{ère} phase, 7 personnes ont été accompagnées.

Nous avons également développé le projet "Vivons retraite numérique" : les ateliers "Séniors connectés" qui permettent, cette fois-ci, aux retraités d'être à l'aise avec les outils numériques et de gagner en autonomie.

Les thématiques abordées touchent la découverte et l'utilisation de l'ordinateur, de la tablette ou du smartphone, les démarches administratives ou encore les actes pratiques. Une session a eu lieu en 2024, réunissant 7 personnes pendant 15 séances.

Le projet continue de se développer en 2025 également.

« ATELIERS UTILES, ENRICHISSANTS PENDANT LESQUELS NOUS AVONS APPRIS BEAUCOUP DE CHOSSES AVEC UNE PROFESSEURE GENTILLE, COMPRÉHENSIVE, PÉDAGOGUE ET PATIENTE. ÇA NOUS MET EN CONFIANCE AVEC L'ORDINATEUR ET LE TÉLÉPHONE. »

SÉNIORS CONNECTÉS
2^{ÈME} SESSION

OG3 POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT ASSOCIATIF

OP1 : ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES INITIATIVES DES HABITANTS POUR LEUR PERMETTRE D'AGIR ENSEMBLE



Rendez-vous des habitants :

Notre volonté sur 2024 était de relancer la dynamique en termes de démocratie participative et de participation des habitants. En effet, les « conseils de maison », comme ils existaient, ne correspondaient pas ou plus à la vision que nous en avons et aux attentes du public, puisque la participation n'était pas au rendez-vous : format trop rigide et peu convivial, intitulé peu parlant, horaires non adaptés...

Nous avons donc retravaillé ce format avec les bénévoles et les professionnels afin de faire de cette instance un vrai temps de dynamique collective, d'échanges et d'initiatives.

C'est ainsi qu'est né le « rendez-vous des habitants », un temps fait par et pour les habitants qui définissent l'ordre du jour. Un cadre détendu et convivial, au sein du jardin d'hiver autour d'un verre ou d'une pizza pour libérer la parole. Horaires en soirée avec garde d'enfants.

La 1^{ère} de ce nouveau format s'est déroulée le 26 novembre et nous avons accueilli plus de 80 personnes avec enfants dont certains n'avaient jamais participé à cette instance auparavant ! Après le traditionnel apéro (sans alcool) et un morceau de pizza,

place aux échanges avec un ordre du jour qui laissait la place à l'imagination et la créativité : « Parlons projets ! ».

Répartis en 3 groupes dans une ambiance détendue, les participants devaient réfléchir sur des projets et actions qu'ils aimeraient voir se développer. Puis en plénière, un représentant a pu présenter les idées de son groupe. Beaucoup d'idées sont ressorties. L'ordre du jour du prochain rendez-vous des habitants était tout trouvé : « Travail sur les priorités à donner et plan d'actions ! ». Des retours plus que positifs qui laissent envisager de nombreux « Rendez-vous des habitants » à venir !

« L'HORAIRE EST BEAUCOUP PLUS ADAPTÉ AUX GENS QUI TRAVAILLENT, MOI PAR EXEMPLE, JE N'AURAIS PAS PU VENIR EN JOURNÉE. LE MODE DE GARDE PERMET ÉGALEMENT DE FACILITER LA VENUE DES FAMILLES. LA SOIRÉE ÉTAIT TRÈS AGRÉABLE, DE TRÈS BONNS ÉCHANGES MÊME AVEC LES PERSONNES QUE JE NE CONNAISSAIS PAS : C'ÉTAIT NATUREL, LE CONCEPT N'ÉTAIT PAS « LOURD ». EN PLUS, IL Y AVAIT UN RESPECT ET UN VRAI DIALOGUE : QUELQU'UN LANÇAIT UNE IDÉE, LES AUTRES REBONDISSENT ET VICE-VERSA, EN NE VOULANT PAS IMPOSER SES PROPRES IDÉES. LE TRAVAIL EN PETITS GROUPES A ÉGALEMENT PERMIS QUE TOUT LE MONDE S'EXPRIME PLUS FACILEMENT. JE REVIENTRAI AVEC PLAISIR ! »

LUCDIVINE

OP2 : POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DE PROJETS AFIN DE RESTER EN PHASE AVEC LES BESOINS DU PUBLIC ET DU TERRITOIRE



Le Forum des Métiers :

En partenariat avec le collège Jean Rostand de Loon-Plage, nous avons organisé notre second forum des métiers le vendredi 17 janvier de 8H30 à 12H00 pour les élèves scolarisés en classes de 4^{ème} et 3^{ème}.

En concertation avec les membres du collège sur le choix des métiers et professionnels, nous avons contacté et accueilli 28 intervenants appartenant à 16 familles de métiers.



Ce forum a été l'occasion, pour chaque élève, de rencontrer 4 professionnels différents avec une présentation de la profession et de découvrir différents secteurs d'activité et leurs spécificités. Cela permet aux élèves de découvrir différentes perspectives d'orientation ainsi que les diplômes et/ou formations permettant d'y parvenir.

« IL EST TRÈS INTÉRESSANT DE PRÉSENTER SON MÉTIER AVEC NOS DIFFÉRENTES TÂCHES DE TRAVAIL AFIN DE PRÉSENTER LA RÉALITÉ DU TERRAIN. IL EST IMPORTANT DE BIEN LES PRÉPARER CAR L'ORIENTATION SE FAIT DE PLUS EN PLUS TÔT. »

TÉMOIGNAGE D'UNE PROFESSIONNELLE

2024 EN IMAGES

LOTO



LES OLYMPIADES



MARCHE ROSE



ASSEMBLEE GENERALE



LOON EN JEUX



EXPO DES ATELIERS ADULTES



SORTIE ACCUEILS DE LOISIRS



SORTIE JEUNES





MURDER PARTY



SEJOUR CULTUREL



TEMPS FESTE - ADULTES



BAL DES P'TITS ZIGOTOS



SPECTACLE DU PINKET ACCUEIL



LE CANAL FOOTBALL CLUB



SPECTACLE DE NOEL



FESTI FAMILLES

LES ADHÉRENTS 2024



Adhésions familiales : 790
 Adhésions jeunes : 308
 Nombre d'usagers : 2 254 Loonois : 1 827

LA PETITE ENFANCE

Enfants Heures

Multi Accueil **74** **24 954**
 L.A.E.P **43** **950**
 Relais Petite Enfance **58** **880**

Accueils de Loisirs

- Extrascolaire vacances **205** **35 819**
- Périscolaire et mercredi **177** **18 069**
- C.L.A.S. (accompagnement scolaire)
- Séjour Culturel
- SVL été

L'ENFANCE

Enfants Heures

- Extrascolaire vacances **289** **47 077**
- Périscolaire et mercredi **247** **30 392**
- C.L.A.S. (accompagnement scolaire) **20** **909**
- Séjour Culturel **16** **480**
- SVL été **10** **1 200**

LA JEUNESSE

Jeunes Heures

- Extrascolaire vacances **256** **13 863**
- Périscolaire et mercredi **157** **4 315**
- C.L.A.S. (accompagnement scolaire)
- Séjour Culturel
- SVL été **25** **3 000**

• Actions 18-25 ans

Animations, maraudes...

LES ADULTES

Inscrits

400

Heures

14 060

Ateliers

(Arts plastiques, art'zen, broderie, cartes 3D, couture, cuisine, croch'copines, crochet, diamond painting, hip-hop, jeux de société, marche douce, peinture décorative, photo, sable coloré, scrapbooking, sculpture, sport adapté, tricot, troll de jeux et vannerie.)

Actions séniors et vieillissement

Nb séniors

Nb séances (en partenariat avec le CCAS)

Ateliers socio-esthétiques avec Sophie **9**
 Ensemble c'est mieux **14**
 La santé à tout âge **20**
 Séniors connectés : ateliers numériques **15**
 Sophrologie **9**
 Visite des personnes isolées à domicile **14**

9

26

14

7

20

4

15

7

9

10

14

419

Ludothèque

Inscrits

Nb séances

Accueil public **427 enfants et 375 adultes**
 Soirées **35 enfants et 106 adultes**
 Ecoles loonoises **172 enfants**
 Animations accueils de loisirs **738 enfants**
 Actions intergénération **13 enfants et 2 adultes**
 Ludothèque handi'accueillante **73 jeunes**
 Ludothèque délocalisée **181 enfants et 161 adultes**

278

5

26

à l'année

1

55

9

Dulcie Coffee

Accueil public
Soirée karaoké
Café anglais

Inscrits
31 personnes
41 personnes
14 personnes

Nb séances
96
1
9

LES MANIFESTATIONS

	Nb actions	Participants
Bal enfantin	1	1 200
Festi'familles	1	2 488
Festival Jeunesse	6	215
Journée de sensibilisation aux handicaps	1	77
Soirée «Les estivales»	2	141
Loto	5	50 à 80/ loto
Printemps du Livre	5	112

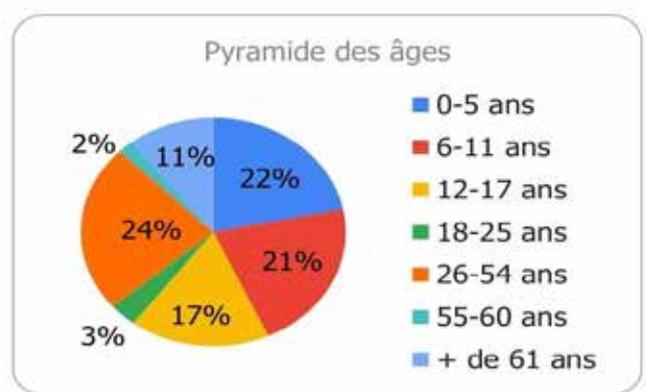
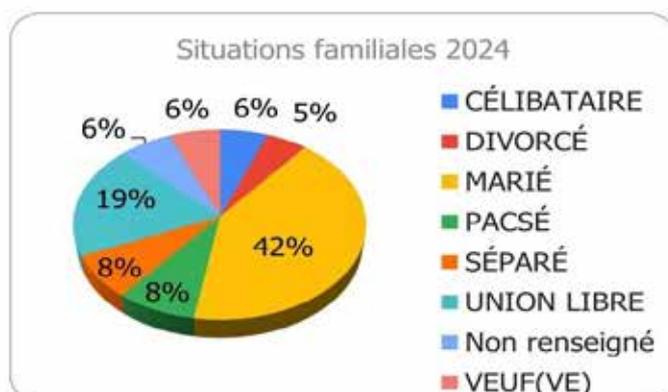
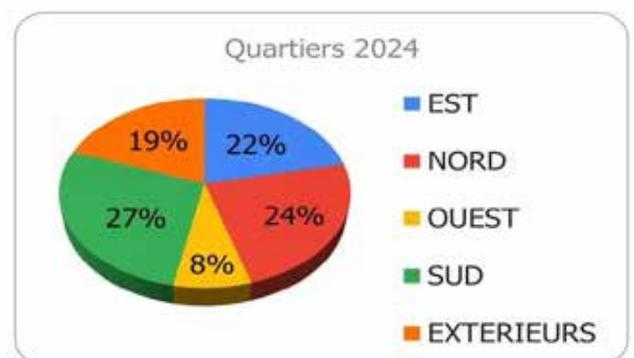
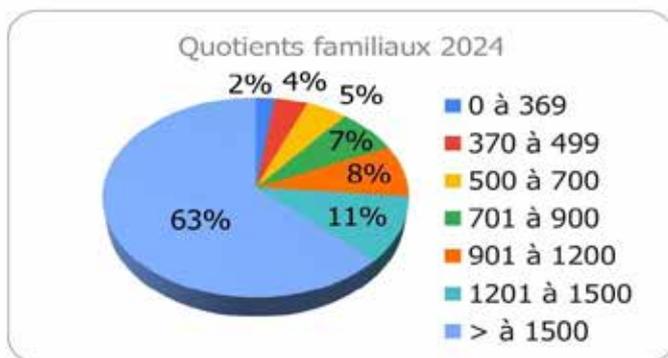
LE BÉNÉVOLAT

Ce sont 134 bénévoles qui ont oeuvré au sein du Centre Socioculturel en 2024 dont les administrateurs, les bénévoles responsables d'actions auxquels s'ajoutent les 34 familles investies au LAEP, les parents de l'accompagnement scolaire, les 3 ambassadeurs jeunes et 5 familles pour le projet vacances familles. Sans oublier 12 jeunes bénévoles sur les accueils de loisirs.



ANALYSE DE FRÉQUENTATION

Les adhésions sont en progression cette année puisque nous passons de 999 à 1098 adhésions (jeunes et familiales confondues), soit une augmentation de 9,91 % (+99 adhésions). Cela confirme la dynamique associative basée sur notre volonté de répondre au mieux aux besoins des habitants.



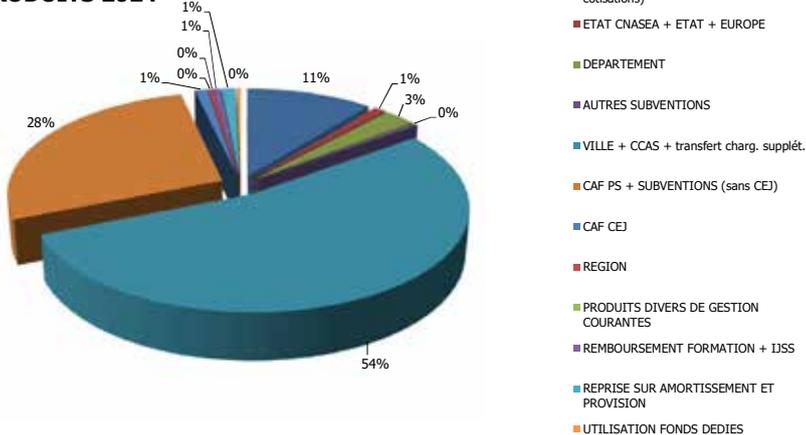
LE COMPTE DE RÉSULTAT 2024



PRODUITS 2024

USAGERS (participations, ventes, cotisations)	285 082,74	11%
ETAT CNASEA + ETAT + EUROPE	27 800,98	1%
DEPARTEMENT	72 344,00	3%
AUTRES SUBVENTIONS	11 474,99	0%
VILLE + CCAS + transfert charg. supplét.	1 420 440,75	54%
CAF PS + SUBVENTIONS (sans CEJ)	724 334,86	27%
CAF CEJ	28 473,20	1%
REGION	9 500,00	0%
PRODUITS DIVERS DE GESTION COURANTES	0,28	0%
REMBOURSEMENT FORMATION + IJSS	15 807,77	1%
REPRISE SUR AMORTISSEMENT ET PROVISION	32 730,67	1%
UTILISATION FONDS DEDIES	9 567,00	0%
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	2 637 557,24	100%

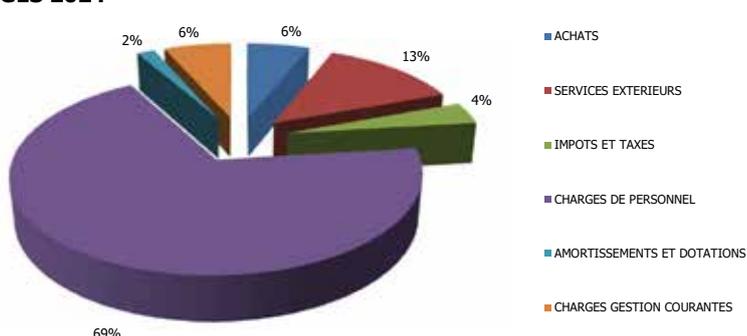
PRODUITS 2024



CHARGES 2024

ACHATS	157 187,95	6%
SERVICES EXTERIEURS	345 855,54	13%
IMPOTS ET TAXES	98 364,99	4%
CHARGES DE PERSONNEL	1 788 896,31	69%
AMORTISSEMENTS ET DOTATIONS	43 822,44	2%
CHARGES GESTION COURANTES	169 659,36	7%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	2 603 786,59	100%

CHARGES 2024



RESULTAT D'EXPLOITATION	33 770,65
PRODUITS FINANCIERS	28 922,83
RESULTAT COURANT	62 693,48
PRODUITS EXCEPTIONNELS	0,00
CHARGES EXCEPTIONNELLES	0,00
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0,00
IMPOTS SUR LES BENEFICES	2 801,00
EXCEDENT	59 892,48

VALORISATION BENEVOLAT	86 835,95 €
------------------------	-------------



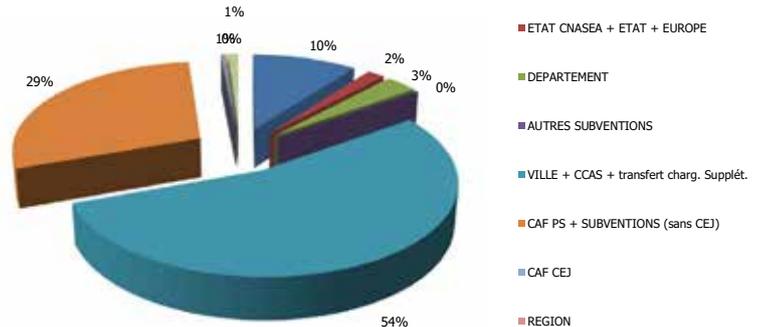
LE BUDGET PRÉVISIONNEL 2025



PRODUITS 2025

USAGERS (participations, ventes, cotisations)	255 720,00	10%
ETAT CNASEA + ETAT + EUROPE	43 080,00	2%
DEPARTEMENT	79 844,00	3%
AUTRES SUBVENTIONS	2 500,00	0%
VILLE + CCAS + transfert charg. Supplét.	1 357 147,00	54%
CAF PS + SUBVENTIONS (sans CEJ)	724 800,00	29%
CAF CEJ	6 880,00	0%
REGION	5 000,00	0%
REMBOURSEMENT FORMATION + IJSS	26 000,00	1%
PRODUITS FINANCIERS	29 640,00	1%
REPRISE SUR PROVISIONS	5 894,00	0%
TOTAL PRODUITS	2 536 505,00	100%

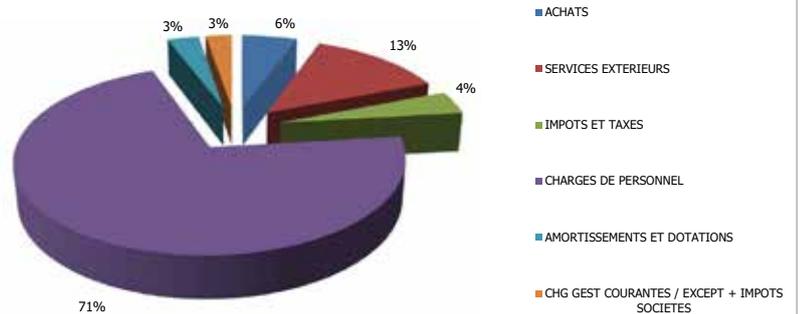
PRODUITS 2025



CHARGES 2025

ACHATS	140 114,00	6%
SERVICES EXTERIEURS	341 650,00	13%
IMPOTS ET TAXES	105 760,00	4%
CHARGES DE PERSONNEL	1 803 595,00	71%
AMORTISSEMENTS ET DOTATIONS	79 300,00	3%
CHG GEST COURANTES / EXCEPT + IMPOTS SOCIETES	66 086,00	3%
TOTAL CHARGES	2 536 505,00	100%

CHARGES 2025



VALORISATION BENEVOLAT 80 000,00 €



LES PERSPECTIVES



Après la refonte des statuts, l'année 2025 sera l'occasion de retravailler les délégations de pouvoirs au sein de notre association. Il est nécessaire que cet acte juridique obligatoire soit révisé de manière régulière afin que toutes les responsabilités individuelles soient clairement déterminées et réparties pour le bon fonctionnement associatif.

D'un point de vue vie associative / projets, nous poursuivons nos efforts sur l'ensemble des thématiques que nous portons au quotidien, afin de proposer des services et des projets de qualité avec la volonté de favoriser la participation active des habitants :

- Nous accentuerons notamment le travail mené dans le cadre des « rendez-vous des habitants » afin de rendre les habitants acteurs de la vie du Centre.

- Nous poursuivons le développement des temps favorisant les échanges et le lien social (le bal enfantin, les estivales, les lotos...).

- Nous poursuivons également notre accompagnement contre la fracture numérique et la prévention liée aux pratiques numériques (projet autonomie numérique, projet Rev'olution, ateliers imprimante 3D...).



- Nous veillerons à maintenir la qualité de nos modes de garde développés dans les principes de l'éducation populaire.

- Nous continuerons notre politique d'accès aux loisirs, à la culture, aux vacances pour tous.

Bref, nous ferons au mieux pour répondre aux attentes et aux besoins des habitants du territoire... Avec toujours des nouveautés et des surprises !



Journal de la 35ème Assemblée Générale

Présidente,
Pascaline Choquet

Directeur,
Julien Geraert

Secrétariat,
Jennifer Lambrecht

Réalisation,
Fabienne Fouque

Avec la participation des équipes, bénévoles et salariés.